

CIMITEROWEB (internet) PRENOTAZIONE ON LINE POSTI E SERVIZI

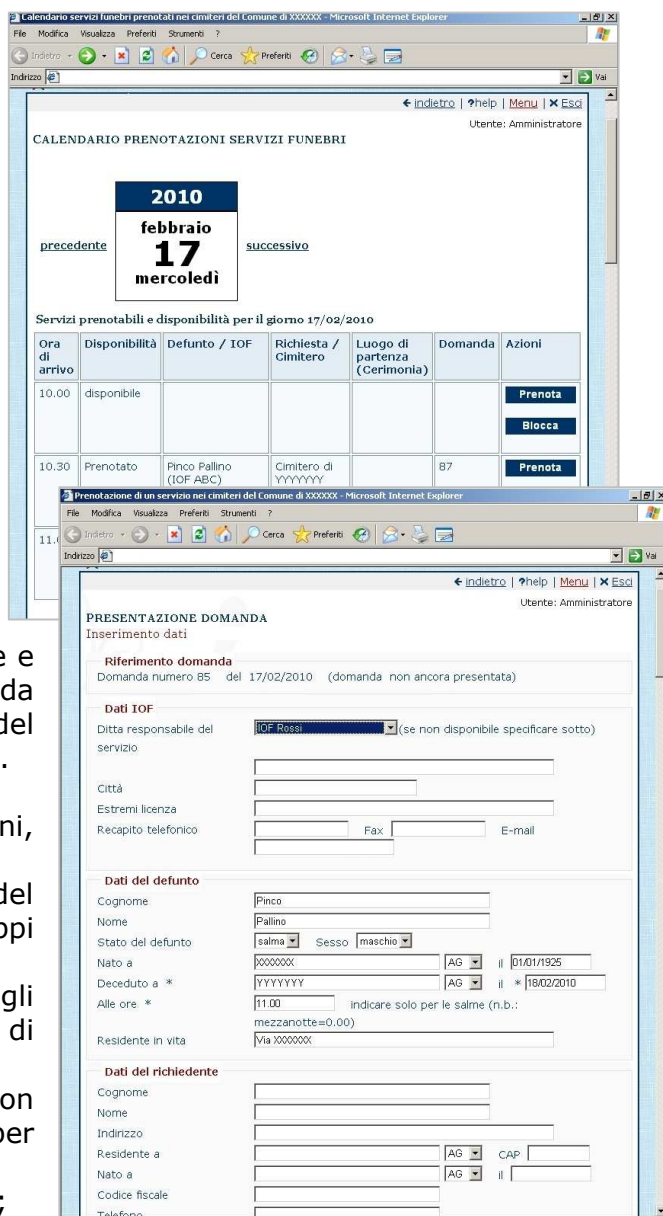
Procedura software che consente all'ente gestore di pianificare tutte le attività ed alle imprese di onoranze funebri di eseguire on line la prenotazione dei servizi.

L'applicativo gestisce l'agenda, con indicazione dell'orario e stato di tutti i servizi (tumulazioni, inumazioni, cremazioni, partenze per fuori comune...), guida l'utente nella compilazione della domanda, controlla la completezza e la coerenza dei dati, suggerisce le eventuali correzioni da apportare.

L'applicativo consente di procedere direttamente alla prenotazione del posto (loculo, ossario ...), alla compilazione della domanda di concessione (ove le disposizioni lo consentano). Tutte le modalità di esecuzione dei servizi possono essere personalizzate e controllati tutti gli eventi. L'applicativo consente inoltre l'accoglimento automatico delle richieste complete e corrette, oppure può essere configurato in modo da inviare una mail di notifica all'amministratore del servizio al termine dell'inserimento della domanda.

funzionalità:

- agenda giornaliera dei servizi (tumulazioni, inumazioni, cremazioni, partenze ...);
- articolazione delle disponibilità in ragione del giorno (feriale, festivo, prefestivo, doppi festivo...) e del periodo (estivo, invernale...);
- gestione degli accessi, con classificazione degli utenti e definizione dei ruoli di amministrazione di vario livello;
- controllo sull'anticipo della prenotazione, che non può essere minore di n ore e/o maggiore (es. per le cremazioni) di m giorni;
- gestione dei cimiteri e dei diversi orari di arrivo;
- gestione dei luoghi di partenza (abitazione, ospedali, case di cura ...) e degli eventuali orari di uscita (es. camere mortuarie);
- gestione dei luoghi di cerimonia e degli eventuali orari;
- gestione degli imprevisti, con blocco temporaneo della prenotazione dei servizi momentaneamente indisponibili (es. scioperi del personale, assemblee sindacali);
- garanzia di continuità del servizio con recupero dei dati inseriti e gestione dell'emergenza nel caso di guasto del server web o malfunzionamento della rete;
- verifica di completezza, che impedisce la presentazione delle domande carenti di dati indispensabili;
- verifica di coerenza, che impedisce la presentazione delle domande che non rispettano i vincoli impostati (es. arrivo dopo almeno 1 ora dalla partenza nel caso di funzione religiosa o 30 minuti nel caso di sola benedizione etc.);
- produzione automatica delle domande da presentare all'ente gestore;
- produzione del riepilogo giornaliero dei servizi prenotati;
- collegamento (solo per amministratori) all'anagrafe comunale residenti per la semplificazione delle operazioni di inserimento dei dati;
- notifica email all'amministratore delle operazioni di registrazione, prenotazione;
- gestione multiente, con unico portale dei servizi riferiti a comuni diversi;
- trasferimento automatico dei dati delle domande, quali nominativo defunto, data decesso, estremi dei richiedenti, date ed orari, servizi etc., nel modulo base di gestione cimiteriale SENZA la ribattitura delle informazioni.



CIMITEROWEB (internet) CONSULTAZIONE ON LINE DATI CIMITERIALI

Localizzazione di una tomba con nome/cognome del defunto nei cimiteri del Comune di Prato - Microsoft Internet Explorer

Ricerche, segnalazioni...

- Ricerca di una tomba con nome e cognome del defunto
- Calendario prossime esumazioni
- Segnalazione guasti lampade votive
- Reclami e segnalazioni
- Indirizzo cimiteri
- Visualizzazione dei servizi prenotati

Servizi per le imprese funebri

- Accedi all'area riservata con utente e password

Ricerca LOCALIZZAZIONE TOMBA CON NOME E COGNOME DEL DEFUNTO

Ricerca

Nominativo (anche parziale) (cognome nome)

Data decesso: dal al (gg/mm/aaaa)

Data nascita	25/03/1926
Data decesso	05/06/2007
Età	81
Cimitero	01 Cimitero XXXXX
Settore	01 UNICO
Blocco	4G QUARTA GALLERIA
Posto	4/03

Legenda

Posizione defunto ricercato

Procedura software per la pubblicazione su web dei dati relativi ai defunti e dei luoghi di seppellimento, con possibilità di ricerca, consultazione grafica e stampa.

Servizi Cimiteriali - Windows Internet Explorer

Nominativo	Pinco Pallino	
Data nascita	18/01/1958	
Data decesso	25/04/1959	
Età		
Cimitero	04	CimiteroXXX
Settore	04	UNICO
Blocco	CM02	CAMMINAMENTO 2
Posto	1 fila 1	

Legenda

Posizione defunto ricercato

funzionalità:

- pubblicazione dei soli dati consultabili dai cittadini nel rispetto delle vigenti normative in materia di accesso ai dati personali (D.Lgs 196/2003 e L. 45/2004);
- ricerca defunto e localizzazione della posizione sulla mappa del cimitero;
- visualizzazione e/o stampa di schemi indicanti la posizione di blocchi e settori all'interno del cimitero, e l'eventuale percorso da compiere a partire dal cancello d'ingresso;
- visualizzazione e/o stampa dello schemi indicanti la posizione dei loculi all'interno di ogni blocco o settore, con evidenziato in colore lo stato di occupazione di ogni singolo posto (occupato, concesso/prenotato, disponibile etc.);

CIMITEROWEB (internet) PER PALMARE/CELLULARE/NETBOOK/IPAD

Procedura software per l'esecuzione in sito delle operazioni gestionali attraverso l'utilizzo di strumentazione portatile (palmare, telefono cellulare, netbook, iPad etc.) collegate alla rete. Disponibili moduli specifici per le richieste di intervento, la gestione dei guasti luce, la prenotazione e assegnazione dei posti. Possibilità di funzionamento in modalità off-line per la sola consultazione delle informazioni. Trasferimento automatico dei dati inseriti in sito nel modulo base di gestione cimiteriale.

funzionalità:

- informazioni sempre a portata di mano;
- inserimento dati 'sul campo';
- gestione guasti luce, con visualizzazione delle richieste pervenute;
- consultazione di schemi e mappe indicanti tutte le lampade votive ed il relativo stato (nuovo allaccio, distacco, utenza attiva, lampada mensile etc.);
- gestione interventi diversi di manutenzione;
- prenotazione e assegnazione posti.

